

Prof. Dr. Gregory Benner

Gedragsproblemen bij jongeren komen overal voor. Om die reden hebben veel scholen voor speciaal en regulier onderwijs, de methodiek Positive Behaviour Support (PBS) geïntroduceerd. Deze methodiek bestaat uit verschillende technieken die leiden tot een positief schoolklimaat. Prof. Dr. Greg Benner is één van de PBS-kartrekkers. Ondanks veelbelovende effecten zag hij dat een geïsoleerde onderwijsaanpak niet het blijvende effect genereerde dat men voor ogen had. Benner pleit daarom voor de Whole Child Approach, waarbij families, clubs en instellingen in de buurt worden betrokken.

WHOLE CHILD APPROACH

De Whole Child Approach (WCA) laat ouders, onderwijs en de gemeenschap actief samenwerken, waarbij niet alleen aandacht is voor gedragscomponenten, maar ook voor gezondheid, sport, familiesystemen en milieu. Op alle domeinen wordt gewerkt aan gedragsverandering op basis van wetenschappelijke fundamenten.

“We zien dat veel mensen in en om het onderwijs ‘iets willen veranderen’ of jongeren ‘willen helpen’ en vaak worden er ook echt goede ideeën geopperd en initiatieven opgestart. Echter sterven deze ambities veelal in schoonheid, omdat de ideeën niet worden omgezet in een gedegen plan van aanpak”. De WCA heeft die plannen wel; de zogenaamde roadmaps.

ROADMAPS

“De roadmaps zijn ontwikkeld op basis van kennis vanuit de bedrijfskunde, managementwetenschappen, gezondheidszorg en de sportwereld.

Ze bestaan uit 40 indicatoren en een aantal implementatiemodellen. Deze modellen helpen op de korte termijn om grip te krijgen op verbeteringsprocessen en voor de lange termijn om duurzaam te ontwikkelen. Ze zijn zo opgebouwd dat een school wel 10 jaar lang zich kan doorontwikkelen. Op die manier zorg je voor ontwikkelingen die blijvende positieve gedragsverandering teweeg brengen.”

“Bij de WCA houden we op alle niveaus data bij, zodat scholen, maar ook ouders en leerlingen, kunnen zien wat de ontwikkelingen zijn en waar ze staan in de ontwikkeling t.o.v. de roadmap. Deze data bespreken we ook met alle actoren, zodat cijfers en scores betekenis krijgen. We weten vanuit onderzoek hoe implementatietrajecten doorgaans verlopen en op basis van die wetenschap monitoren we de ontwikkeling. Dit motiveert en geeft rust. Mensen houden van succes. Zeker de mensen die onze hulp nodig hebben.”

VEILIGE SCHOOL O.B.V. DATA

“Vaak klopt een school bij ons aan, wanneer er crisis is. Op sommige scholen is er sprake van onderpresteren, onveiligheid en soms geweld. Als de nood hoog is, staat men open voor hulp en het eerste wat we doen is samen met alle betrokkenen in kaart

brengen hoe de school ervoor staat. We starten bij de domeinen ‘organisatie’ en ‘veiligheid’, het fundament van een goede school.

Een indicator wordt door alle betrokkenen gescoord, gezamenlijk geanalyseerd en geduid, om vervolgens diezelfde indicatoren weer te scoren. Het profiel dat ontstaat is de basis voor het eerste actieplan. Er worden concrete doelen gesteld en ieder doel wordt geadopteerd door een verantwoordelijke. Per kwartaal wordt aan de hand van data geanalyseerd wat de vorderingen zijn en wat de vervolgstappen worden.

HOT COALS

Om een school in beweging te krijgen, werken we geduldig aan één domein per jaar en door de kleine stappen ervaren mensen succes. Je moet het zien als ‘hot coals’ in een barbecue. Een hot coal steekt de kolen naast hem aan, totdat de hele barbecue heet is. Zo werkt het bij WCA ook. We starten altijd en alleen maar met mensen die gemotiveerd zijn, onze hot coals. En de ervaring leert dat wanneer successen zichtbaar worden, leraren geïnteresseerd en gemotiveerd raken om de betreffende aanpak en het succes te kopiëren. En na verloop van tijd wordt de hele school meestal aangestoken.

“Dat is waar ik het persoonlijk voor doe. Dat deze kinderen wél ontvangen wat ik als kind zo intens nodig had.”



PBS EN WCA

"In scholen starten we met het creëren van veiligheid en een positief leerklimaat, waarbij we veel uitgangspunten van PBS toepassen. En het gaat daarbij niet om de zichtbaarheid van die technieken, maar het gaat om wat die technieken aan de binnenkant van leraren en leerlingen teweeg brengt. Neem de dagafsluiting, waar we standaard 15 minuten de tijd voor nemen. We weten dat dit veel effect heeft op verschillende domeinen. Leerlingen leren reflecteren op de dag, leren zich uiten en analyseren hun eigen gedrag en de gevolgen daarvan.

Maar een dagafsluiting zorgt er ook voor dat leerlingen die thuis wellicht spanningen hebben, worden voorbereid op het weer naar huis gaan. Ze delen met de groep dat ze zich zorgen maken en vaak geven medeleerlingen aanbevelingen vanuit eigen ervaringen. Je ziet dat dat

Prof. Dr. Gregory J. Benner

University of Alabama |
Department of Special Education
and Multiple Abilities Ph.

verlichting biedt voor een individu, maar ook dat er verbinding ontstaat in een groep, een belangrijke indicator van een positief leerklimaat. Maar het effect van de dagafsluiting gaat verder dan school. De ouders en familie van de leerlingen merken doorgaans ook verschil. Een kind dat na verloop van tijd met een andere vibe thuis komt, maakt dat ouders ook meer open staan voor ontwikkeling."

ouders

"Ouders in beweging krijgen werkt namelijk ook volgens het hot coals principe. Ouders zien in elkaar gelijken en wanneer een gelijke zichtbaar een mooie ontwikkeling doormaakt, zie je

andere ouders denken; dat wil ik ook. De allerbelangrijkste factor bij ouders is in eerste instantie stressreductie. Veel ouders hebben net als leraren stress en wanneer dat stressniveau daalt, is dat de opening tot verdere ontwikkeling. Bij de WCA leren we hele eenvoudige stressreducerende strategieën aan, gericht op de relatie tussen volwassene en kind. En wanneer leraren en ouders ervaren dat er stress van ze afvalt, zijn ze een gloeiendhete coal."

ZONES OF REGULATION

De Whole Child Approach heeft veel aandacht voor emotie, gedrag, cognitie en verbinding. Sociale verbinding en verbinding binnen de gemeenschap. Sommige technieken worden door alle partijen omarmd, zoals de Zones of Regulation. Een zone-check is een korte uitwisseling tussen mensen over de gemoedstoestand waar ze zich in bevinden. Dit klinkt heel soft. Toch wordt de zone check op school, in gezinnen en bij sportclubs gedaan. Jongeren leren daardoor in verschillende situaties emoties te herkennen en benoemen en leren hoe ze invloed hebben op hun emotie en gedrag.

En over het effect gesproken: Tacoma Washington was sinds jaar en dag een district dat landelijk onderaan bungelde als het gaat om onderwijsresultaten. Nadat we jarenlang hebben gewerkt aan het bouwen van een Whole Child Approach, staan ze inmiddels in de top van de lijstjes. Hot coals op districtniveau. Tacoma wordt inmiddels platgebeld door district leiders en zelfs senatoren: Wat doen jullie daar?!

In nieuwe districten beginnen we helemaal weer opnieuw met een paar kleine hete kolen. We zien op alle niveaus nu resultaat. In Tacoma zijn we natuurlijk trots op het resultaat van het district, maar op microniveau is de impact nog vele malen mooier. Leraren, ouders en leerlingen die aangeven dat ze een ander mens zijn geworden. Dat ze een andere groep zijn geworden, een andere familie, een andere school en een andere wijk. "Dat is waar ik het persoonlijk voor doe. Dat deze kinderen wél ontvangen wat ik als kind zo intens nodig had."